

从投资于人到行业赋能 养老行业 550 万人才缺口如何破局？

■ 本报记者 皮磊

“你这么年轻，为什么会选择做伺候老人的工作？”

这是 00 后女生衣美静经常被问到的一个问题。2022 年 6 月大学毕业后，衣美静入职泰康之家，成为一名养老护理师。生活照料、康复协助、心理陪伴……是她日常工作的主要内容。

从刚入行时的懵懂到今天的从容应对，近 5 年的工作经历，让她已经能够坦然面对来自外界的质疑和偏见，也收获了个人成长：2024 年，获北京市“四季青杯”养老护理职业技能大赛前五，并拿到养老护理员高级技师等级证书；2025 年，夺得北京市“四季青杯”养老护理职业技能大赛第一名。

如今，身兼带教老师的衣美静正把自己的经验传授给泰康之家更多新员工。“从生疏到熟练，再到能独立为长辈提供更优质的服务，我心里也感到特别自豪和有成就感。这不仅经验的传递，更是青春养老人精神上的延续。”

2026 年政府工作报告提出，深入实施积极应对人口老龄化国家战略，扩大普惠养老服务供给。越来越多的年轻人选择加入养老行业，不仅有效弥补了我国专业养老服务人才不足的现状，更逐步推动我国养老服务行业迈向专业化发展新阶段，成为破解老龄化难题的一支关键力量。

“青春养老人”的选择

数据显示，截至 2024 年年末，全国 60 岁及以上老年人口约 3.1 亿，占总人口的 22.0%；65 岁及以上老年人口约 2.2 亿，占总人口的 15.6%；全国 65 岁及以上老年人口抚养比为 22.8%。另据《2025 养老护理员职业现状调研报告》预测，未来五年，我国老年人口总量将增至近 4 亿，照护依赖人口增至 4000 万以上，5 年净增超过 850 万人，护理员缺口高达 550 万。

如何更好地应对老龄化加速带来的巨大挑战，同时不断提高老年人的生活质量和幸福指数，是一个亟需全社会共同关注的重要议题。

今年全国两会期间，推动养老事业高质量发展被多次提及。3 月 7 日，民政部部长陆治原在十四届全国人大四次会议记者会上介绍，为贯彻落实《关于深化养老服务改革发展的意见》，过去一年来，民政部会同有关部门从资金、规划、标准、人才、科技等方面加大支持力度，同时加强养老服务人才培养培训，推动职业技能等级评定，将“养老服务师”纳入新职业。

政策和制度上的支持，为更多像衣美静一样的年轻人进入养老服务行业奠定了坚实的基础，也打消了他们对这一行业的疑虑。

今年 25 岁的高宁毕业于东北师范大学人文学院社会工作专业。2023 年 1 月，正在读大四的她来到

泰康之家·燕园实习，毕业之后留在燕园工作。

“在泰康之家，社工提供的是全人全程的服务。在长辈入住泰康之家前，社工和护理医生会组成评估团队，根据长辈的身体情况开展评估，生成长辈的照护等级和健康状态，为长辈推荐合适的居住业态。入住之后社工会再次为长辈做评估，从身体、心理、社交三个层面深入了解长辈的需求，为长辈制定个性化的服务方案。此外，每年我们也会开展定期评估，关注长辈身体和心理等方面的动态变化。”高宁滔滔道。

在她看来，养老行业是朝阳行业，随着人口老龄化的不断加剧，社会对养老服务的需求也在持续增长。“泰康之家拥有成熟的运营模式及资源支持，在这里工作不仅能够让我接触到养老行业的最佳实践，同时可以依托先进的养老理念开展专业服务，不仅实现了个人的职业成长，还能够实现个人价值和社会价值的统一。”

泰康之家副总裁兼养老社区事业部总经理徐晓欢在接受《公益时报》记者采访时表示，近年来国内养老行业蓬勃发展，并向高质量专业化转型发展。但人才供给与需求的失衡，一直是行业内普遍面临的难题。尤其是年轻专业人才及复合型康养人才的供给不足，难以适配医养结合、智慧康养的需求。

徐晓欢谈到，就以情况来看，养老行业从业者多是平均年龄在 55 岁左右的低学历、低收入群体，社会认可度也低，很多人都觉得这是“伺候人”的苦活儿、累活儿。如今，老年群体的需求正从“生存型”向“发展型”升级，价值观念从“被动养老”变为“主动享老”，对行业发展提出了更高的要求。

在泰康之家，有一支由管家、社工、文娱活动师、运动指导师等组成的多学科养老服务团队。他们平均年龄只有 32 岁，其中 90 后占比达 50%，大专（含）以上学历占比 75%。这些“青春养老人”具有“三化三心”的特征，即知识化、年轻化、专业化、满怀爱心、耐心、责任心，成为泰康之家最突出的特征之一。

在徐晓欢看来，解决“用人难”的问题，核心在于要让年轻人感到这是一份有尊严、有回报、有未来的事业，而不仅仅是一个谋生的饭碗。很多优秀的年轻人选择加入泰康之家，也印证了他的观点。

90 后于某毕业于纽约州立大学，拥有音乐治疗硕士学位。2019 年回国后，她发现相较于国外的养老品牌，国内大部分养老机构没有音乐治疗服务。于是，她选择加入泰康之家·粤园，担任粤园医院的音乐治疗师。

“2021 年，作为泰康认知症照护三大非药物疗法联合创始人，我负责搭建了泰康之家认知症音乐疗愈体系和架构以及八大音乐疗愈活动的标准化培训。现在在全国每一个泰康之家的社区都能够开展团体音乐疗愈服务。”于某说。

校、社区等多渠道，以影片、纪录片等形式普及心理健康知识和心理体检的重要意义，帮助公众科学认识心理问题，破除歧视和误解，消除家长和学生的“病耻感”，营造“重视心理体检、关注心理健康”的社会氛围，引导学生和家长主动接受筛查、主动寻求帮助。

全国政协共青团和青联界提交了一份《关于加强青少年积极心理品质培育，源头夯实心理健康根基的提案》，其中提到，应对青少年心理健康问题，须推动工作重心从“被动干预”转向“主动赋能”，将积极心理品质培育融入日常成长，让孩子们在理解、支持与陪伴中，自然生长出面向未来的心理力量。

《提案》建议，提升心理韧性，引导青少年培养高尚的道德情操，识别自身性格优势与潜能，建立积极的自我认知与成长型思维，塑造自我接纳、情绪稳定的健康人格，提升适应逆境的抗压能力。提升生命意义，引导青少年将个人成长与国家发展、社会进步相结合，通过超越自我的追求激发内在动力、抵御消极情绪，在生命价值升华中养成理性



认知症公益微纪录片《陪你老》中的护理师和被照护的长辈

“越来越多的公益慈善机构开始将视角和着力点放在促进养老事业高质量发展上，为补齐养老服务人才队伍建设的短板贡献智慧和力量。”

投资于人：破解人才供需矛盾

“十五五”开局之年，服务业的高质量发展被视为扩大内需、促进经济增长的重要引擎，越来越受到各方重视。今年的政府工作报告和“十五五”规划纲要均提出投资于物和投资于人紧密结合，投资于人被放在更加重要的位置。

泰康保险集团助理总裁兼董事会秘书、泰康溢彩公益基金会理事长应惟伟介绍，泰康从人的生老病死全周期出发，构建了服务全生命周期的服务体系，精准满足客户日益增长的多元化保障与服务需求。“泰康‘新寿险’商业模式催生了健康财富规划师、青春养老人、溢彩康养人等‘新职业’，我们希望以此为指引，倡导积极老龄观，同时提升全行业对养老服务人员和养老从业人员的关注，践行泰康‘以人为本、投资于人’的理念。”

据了解，在泰康之家，人才梯队的搭建与培养被视为提升服务品质、推动行业进步的核心动力。从借鉴国际先进经验，到构建本土化人才培养体系，再到输出行业标准、推动产教融合，其已走出了一条从“内部造血”到“行业赋能”再到“体系共建”的人才攻坚之路。

徐晓欢介绍，泰康之家的人力资源体系与泰康一脉相承，在大的框架下分为管理通道和专业通道。“一线岗位可以逐步往上走，比如最基层的护理师、康复治疗师、管家、活动文娱等专业岗位，每一个专业领域都可以往上成长，向上一级是专业主管，再往上就可以成为一个大的部门经理甚至总监级别。一层层的架构，不仅确保‘1+N’服务体系覆盖到每一个居民，也为养老服务人才开辟了职业发展通道。”

与此同时，泰康之家立足自身运营的全国多家养老社区，构建了“前置培育+在岗赋能+终身提升”的全链条培训体系，并主动联动政府、院校推动资源整合。在前置培育环节，泰康之家深化校企合作，推出“泰康班”订单式培养模式，联合全国多所职业院校、高校，将泰康的照护标准、服务理念、实操流程融入校园教学，同时依托实训基地，为学生提供半年以上的深度跟岗实习，实现从“学生”到“专业照护者”的无缝衔接，目前已有超 60% 的实习生毕业后选择留在泰康。

值得一提的是，泰康之家自主开发的“1+X 医养个案管理”证书，已被纳入教育部《职业教育专业简介》，成为全国近 120 所高职院校养老相关专业学生的首选技能证书之一。在此基础上，泰康之家进一步参与到专业人才培养方案制定、产业学院共建、智慧养老实训基地打造中，并牵头成立多个全国性及区域性产教融合共同体，真正扮演起养老人才培养“领军者”的角色。

毕业于北京劳动保障职业学院老年服务与管理专业的李庆港，2017 年 11 月进入燕园护理公寓。作为一名养老护理员高级技师，他累计系统照护不同分型、病程的认知症长辈超

10000 小时。就在前不久，由泰康之家·燕园申报的“昌平区李庆港养老护理员技能大师工作室”获政府批准。这支由两名高级技师、四名技师、四名专业技术人员构成的护理团队，将为北京市养老服务标准化、专业化、品牌化建设提供坚实的人才支撑和创新样本。

而这也是衣美静和团队其他成员选择泰康之家主要的原因。“我在这里的成长也印证了我的选择是正确的。因为这里不仅有清晰的职业发展路径，有专业的培训体系，更有一群志同道合的伙伴。我相信泰康之家不仅是一家养老机构，更是一个能让青春养老人发光发热的平台。”

业内人士指出，从“单一护理”到“多学科协同”，从“身体照护”到“人文关怀”，泰康之家通过岗位创新与团队建设，不仅提升了养老服务的品质，也为年轻人开辟了一条将专业所学与社会价值相结合的职业路径，也让更多有理想、有抱负的年轻人找到了人生和事业方向。

以公益赋能行业发展

在徐晓欢看来，这支年轻的专业团队在泰康之家的更像是与长辈之间的双向奔赴。“很多入住泰康之家的长辈都曾为国家和社会的建设与发展作出巨大贡献，这种精神也在无形中感染着年轻的一代。他们在照顾长辈的日常中，与长辈们产生了很深的情感连接。而最终让他们扎根的，往往也是那些无法用制度衡量的温情瞬间。”

据介绍，为打破社会认知偏见、建立职业认同，泰康之家通过“价值落地+正向激励”等方式，让年轻人切实感受到照护工作的意义与温度，化解内心的焦虑——今年 1 月 27

日，由泰康之家联合知名纪录片导演任长箴、周轶君推出的认知症公益微纪录片《陪你老》正式上线。这部纪录片不仅向外界展示了认知障碍患者及其家庭面临的困境，也让人们看到了背后默默付出的年轻的照护群体。

事实上，泰康在养老服务行业的探索已有一定基础，更多致力于行业发展的群体也因此被外界看见、关注。

记者了解到，为更好地赋能行业及人才发展，泰康溢彩公益基金会自 2022 年起联合民政部社会福利中心等单位，共同发起并持续深化“溢彩守护”养老康护人才薪火计划公益行动，致力于挖掘一批优秀的养老服务人才，全方位展示他们敬老助老、爱岗敬业、精益求精、无私奉献的职业品格。

泰康溢彩公益基金会秘书长刘晓敬介绍，该行动联合媒体、民政部门、行业组织，深入城乡各类养老服务机构，寻找那些扎根一线、技艺精湛、情怀深厚的养老服务人才，从机构管理者到一线护理员，从老年社会工作者到老年人能力评估师、养老顾问，力图展现养老服务职业群体的多元样貌。

为进一步强化服务效能，2025 年，“溢彩守护”行动进行项目升级，携手中国社会福利基金会等启动“溢彩康养人”项目。项目除了关注传统养老职业岗位以外，还将目光投向老年人能力评估师、养老顾问等新兴职业岗位优秀代表，在全国遴选并赋能 100 位养老服务人才，挖掘人数更多、公益赋能范围更广、岗位更细化。

刘晓敬表示，公益慈善力量的深度参与，对养老服务人才队伍建设意义重大。“我们看到，越来越多的公益慈善组织像溢彩基金会一样，将视角和着力点放在促进养老事业高质量发展上，开始为补齐养老服务人才队伍建设的短板贡献智慧和力量，在养老服务人才培训、改善职场环境、提高社会认同感等方面持续发力。”

广西灵山县新阳社会工作服务中心创始人陆林锋是“溢彩康养人”项目受益对象之一。陆林锋介绍，灵山县是人口大县，总人口约 180 万，其中 60 岁以上老年人口约 22 万，占总人口的 18%。同时，灵山还是劳务输出大县，每年向广东等地输出务工人员约 50 万。如何守护乡村老年人的晚年生活，成为当地面临的一大挑战。

“得益于‘溢彩康养人’项目赋能，我们不仅得到了媒体和外界关注，也获得了更多与行业交流和成长的机会，机构专业服务能力也逐步提升。”

陆林锋说，在该项目推动下，其所在机构的服务模式已逐步从单点单市发展为全域开花。“目前我们运营的 5 家居家养老服务站及相关养老服务项目已累计服务老年人超 15 万人次。有了溢彩基金会的支持，我能更好地坚持用专业和热爱守护梦想，让灵山的老人有尊严地安度晚年，也让我在农村养老的赛道上跑出属于自己的加速度。”

两会观察

■ 本报记者 皮磊

今年全国两会期间，关于青少年心理健康、药品说明书适老化改造、完善心智障碍人士监护体系等一系列更加贴近社会民生的话题，受到社会各界广泛关注，多位代表委员也就此提出相关建议意见。

全国人大代表、广西壮族自治区崇左市高级中学副校长黄花春一直关注青少年心理健康问题。今年，黄花春提出了“将心理健康检查纳入青少年常规体检”的建议，提出将心理健康评估正式纳入中小学健康体检管理，与身高、体重、视力等同检、同档、同报告。实施由教育、卫健部门联合制定的统一量表、操作规范、判定标准，避免随意化、形式化。建立医教协同机制，由精神卫生、心理治疗专业人员参与筛查与复核，确保结果可信。建立一生一档电子心理档案，实现筛查—预警—干预—转介—回访闭环，进行全流程管理。向农村、偏远、薄弱学校倾斜资源，配齐专兼职心理教师，开通区域转诊绿色通道。

黄花春还建议，通过媒体、学

更多社会民生议题得到关注

平和、积极向上的健康心态。

《提案》还建议，鼓励引导青少年参与社会实践、志愿服务，在奉献中升华价值追求，在协作中深化集体意识，实现道德发展与心理成长有机统一；结合不同年龄段青少年身心发育特点，加强积极心理课程开发，有机融入课程设置。

健康无小事，药品说明书字号大小的问题近年来已引起广泛关注。今年，全国人大代表、民进湖南省直出支部主委戴茵第四次将“药品说明书适老化改造”的建议带到北京。戴茵调研发现，尽管经过前期试点，但大字版说明书“一盒难求”的状况仍未得到根本改变。

为此，戴茵从更具强制性的政策约束角度出发，建议国家药品监督管理局依据无障碍环境建设法，尽快启动对《药品说明书和标签管理规定》的全面修订，明确要求所有上市药品的说明书必须提供适老化版本，并同步提供完整、规范电子版说明书。

全国政协委员、山东大学齐鲁第二医院教授孙蓉则表示，目前部分已上市多年的药品说明书安全性

信息仍存在“尚不明确”的情况，部分药店存在药师挂名、违规售药等乱象，扰乱合理用药秩序。从供给侧层面，孙蓉建议，制定统一的适老版说明书模板，推行“双轨制”，开通审批绿色通道并给予企业激励。规范药品信息标注，推行风险分级警示。同时，严格药店监管，落实药师在岗制度，打击违规乱象。

此外，记者注意到，有关提升残障等特殊群体福祉一直是今年全国两会颇受关注的重要议题。

全国人大代表霍启刚今年带来了《关于推动科技助残规模化应用服务共同富裕目标与“十五五”民生发展的建议》。霍启刚表示，我国现有残疾人约 8500 万，其中肢体残疾超过 2400 万，占比最高。这几年脑机接口技术发展迅速，国产智能仿生假肢技术先进、康复效果更佳、价格更具优势，但渗透率不足 2%，也就是说现在大部分肢残人士仍然在使用传统假肢。

为此，霍启刚建议，实施国家科技助残应用示范工程，未来五年内试点区每年持续安装超过 1000 条智能仿生假肢，推动我国成为全球

首个“无肢体残疾”国家与全球最大脑机接口应用示范基地。

此外，他还建议，构建多层次支付与保障试点机制，建立专项技术评估通道，明确产品分类路径，探索建立科技助残产品医保试点目录，推动形成“医保基本保障+残联补贴支持+地方配套”的协同支付模式。建设基层科技助残服务与专业人才体系，推进职业训练体系建设，推动假肢安装服务进驻医院，加强康复专业人才培养与技能培训，全面提升肢体伤残人士适配训练与服务保障水平。

全国人大代表、荣程集团董事长张荣华也十分看重科技赋能的重要意义。针对失能老人照护难题，张荣华提出，建立和完善我国社会化疾病失能照护服务保障体系。她指出，近年来，我国社会化疾病失能照护体系建设取得一定进展，但仍存在服务供给总量不足、标准化水平不高、科技应用深度不够、支持政策协同性不足等突出短板。

为此她建议，深化科技赋能，推动适老化智能设备研发应用，将其纳入补贴与长护险支付范围；构建

全国统一智慧照护平台，试点“机器人+护理员”协同服务，扩大智能服务试点覆盖面。同时，鼓励社会资本参与机构建设，引导慈善组织设立专项基金，发展志愿者队伍；推动商业护理保险与基本长护险互补，推出一体化服务套餐；加强宣传引导，营造关爱失能群体、尊重护理职业的社会氛围。

全国政协委员、中国残联理事杨洋围绕心智障碍人士监护体系完善、青少年听力健康保护以及听障和老龄群体信息权益保障等领域提出了一系列建议。

其中，在完善心智障碍人士监护体系方面，杨洋提出，首先要把制度衔接的短板补上，完善监护、照护和信托的衔接机制，出台具体、能落地的配套细则；其次要把监督空白填上，建立起规范的监护监督机制；再者要夯实基层的底子，强化基层民政、村（居）委会的履职能力，常态化做专业培训，让基层工作人员会干事、能担责；最后还要拓宽服务渠道，鼓励专业社会组织参与进来，多补充照护服务资源，全方位织密心智障碍人士的终身保障网。